

A photograph of three surgeons in an operating room, wearing blue scrubs, masks, and hairnets, focused on a surgical procedure. The scene is illuminated by large overhead surgical lamps. The text is overlaid in yellow on the image.

# **Dvije godine od početka reforme zdravstvenog sustava**

**mr. Darko Milinović, dr.med.  
Ministar zdravstva i socijalne skrbi**

# Proračun MZSS

Državni proračun	MZSS	HZZO	HZZOZZR	Ukupno
2009.	4.171.849.451	23.506.986.493	394.058.410	28.072.894.354
2010.	3.933.676.629	22.326.671.178	346.310.883	26.606.658.690
2011.	3.867.518.832	21.741.313.146	0	25.608.831.978
<b>Ukupni rebalans</b>	<b>-304.330.619</b>	<b>-1.765.673.347</b>	<b>-394.058.410</b>	<b>-2.464.062.376</b>

Ukupno smanjenje proračuna:  
**2.464.062.376 kn**

+

Ukupno smanjenje duga:  
**2.900.335.032 kn**

Ukupna racionalizacija:  
**5.364.397.408 kn**

# Pregled obveza i provedenih sanacija



# Osnovne odrednice reforme zdravstvenog sustava

Strukturne promjene

Novi sustav financiranja  
zdravstvene zaštite

Socijalna osjetljivost



# Strukturne promjene



# Reforma HMP

Ukupna investicija 90 mil. EUR

- Osnovan Hrvatski zavod za hitnu medicinu
- Osnovano 12 županijskih zavoda za hitnu medicinu
- U tijeku je uvođenje specijalizacije iz hitne medicine za liječnike i specijalističkog stručnog usavršavanja za medicinske sestre/tehničare
- U tijeku je nabava 128 potpuno opremljenih vozila za hitne medicinske intervencije
- Zbog poboljšanja efikasnosti u tijeku je izdvajanje „hladnog” sanitetskog prijevoza iz sustava hitne medicine



# Nacionalna lista čekanja

Jedinstvena baza podataka svih vanjskih zahtjeva za sve medicinske usluge, sve bolnice, sve pacijente

Postupak	2008.	2010.	Razlika 2010.-2008. (%)
MR*	97	119	↑ 18,5
CT	75	45	↓ 40
UZV srca	286	100	↓ 65
UZV dojke	137	94	↓ 31,4
Ugradnja endoproteze kuka	547	270	↓ 50,6
Ugradnja endoproteze koljena	600	241	↓ 59,8

\* Porast broja izvršenih pretraga MR sa 25.000 2005. godine na preko 60.000 2010. godine

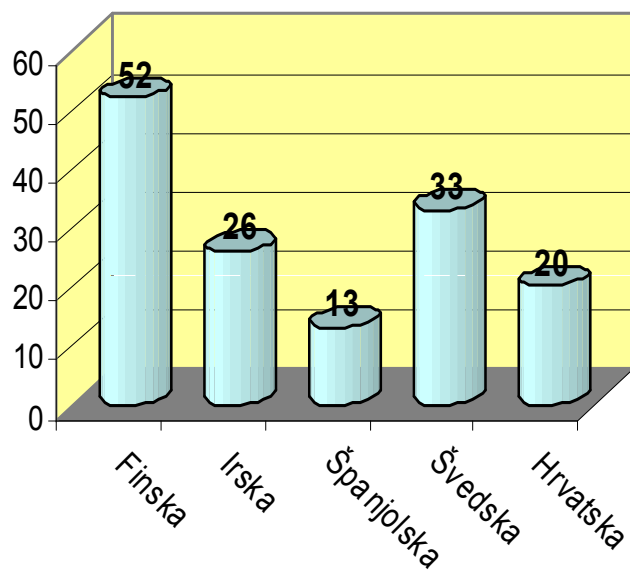
## Problemi:

1. Nedolazak u zakazanom terminu bez prethodne odjave
2. Odbijanje preusmjerenja iako postoje slobodni kapaciteti

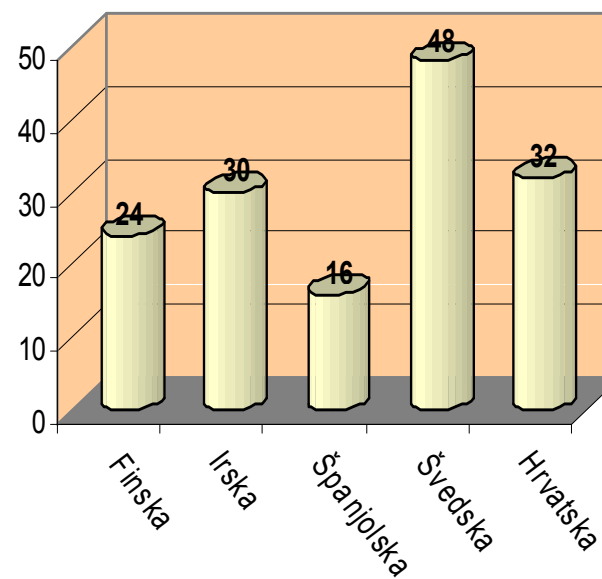


# Usporedba RH i europskih zemalja

Operacija katarakte - prosječno čekanje u tjednima



Ugradnja endoproteze kuka - prosječno čekanje u tjednima



Izvor: HOPE: Standing Committee of Hospitals of the European Union. [www.hope.be](http://www.hope.be)

# INFORMATIZACIJA PZZ

## “Ordinacija bez papira”



U suradnji s tvrtkom Ericsson Nikola Tesla

- **ELEKTRONIČKI RECEPT**
- **ELEKTRONIČKA UPUTNICA ZA LABORATORIJ**
- **ELEKTRONIČKI ZDRAVSTVENI KARTON**
- **E-NARUČIVANJE**
- Projekt obuhvaća **6.343** zdravstvene jedinice

# Raspored potpune implementacije

- 24. siječnja 2011. godine e-recept u djelatnosti opće/obiteljske medicine u punoj produkciji na cijelom teritoriju Republike Hrvatske

- 17. siječnja 2011. godine započela potpuna produkcija e-uputnice za medicinsko-biokemijski laboratorij u 2 županije. Do 14. veljače 2011. godine potpuna produkcija.

- Od 7. veljače 2011. godine započinje primjena e-recepta i e-uputnice za medicinsko-biokemijski laboratorij i u ostalim djelatnostima PZZ (zdravstvena zaštita predškolske djece, zdravstvena zaštita žena i od 21. ožujka 2011. godine stomatološka zdravstvena zaštita).

**Do kraja godine potpuna  
implementacija e-zdravstva**

**Ukinuta su Liječnička povjerenstva HZZO-a, a njihove poslove sada obavljaju ovlaštteni doktori HZZO-a.**

Počela je **distribucija lijekova u ljekarnama za kućno liječenje oboljelih od hemofilije** i to u ljekarnama po izboru pacijenata.

Osigurano je milijun kuna za **edukaciju biologa** koji rade u laboratorijima **za medicinsku oplodnju.**

Osigurana su sredstva za **edukaciju medicinskih sestara za vađenje i prikupljanje krvi u ordinacijama primarne zdravstvene zaštite.**



# MEDICINSKA OPLODNJA

POSTUPAKA	TRUDNOĆA	% ET
AIH – 1486	140	9,4%
IVF/ICSI prirodni – 633	43	15,1%
IVF/ICSI blagi - 1152	176	25,7%
IVF/ICSI standardni - 3034	811	31,0%
Sekundarni postupak	78	17,4% / 34,2%

Prvi puta u RH rođeno je više od tisuću  
djece nakon MO

→ 1019 djece = 2.7% novorođenih u

RH

# Reforma bolničkog sustava



## Izmjena bolničke mreže u gradu Zagrebu

Red. br.	Ranije ustanove	Nove ustanove
1	KBC ZAGREB	
2	KLINIKA ZA PLUĆNE BOLESTI "JORDANOVAC" →	KBC ZAGREB
3	KB "SESTRE MILOSRDNICE"	KB "SESTRE MILOSRDNICE"
4	KLINIKA ZA TUMORE →	
5	KLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI	
6	KLINIKA ZA TRAUMATOLOGIJU	
7	KB MERKUR	KB MERKUR
8	SVEUČILIŠNA KLINIKA "VUK VRHOVAC" →	

Do sada ostvarena racionalizacija:  
**50.000.000 kuna**

# BROJ ZAPOSLENIH I DOSPJELE OBVEZE

Ustanova	Broj zaposlenih		Dospjele obveze	
	30.06.2010.	31.12.2010.	30.06.2010.	31.12.2010.
KBC Zagreb	5.235	5.250	107.138.561	22.178.007
KB Sestre milosrdnice	4.182	4.109	103.813.649	52.200.900
KB Merkur	1.154	1.144	50.777.936	48.277.936
Ukupno	10.571	10.503	210.952.21	74.378.907

**- 68**

**- 136.573.303 kn**

# PLAN UŠTEDA ZA 2011. GODINU

NAZIV IZDATKA	KBC Zagreb	KB Sestre milosrdnice	KB Merkur
Materijalni izdaci			
Potrošni medicinski materijal	1.200.000	12.384.910	960.000
Nemedicinski potrošni materijal	1.800.000	1.507.174	600.000
Usluge investicijskog i tekućeg održavanja	240.000	1.266.961	780.000
Usluge drugih zdravstvenih ustanova	2.760.000	1.145.721	1.092.000
Izdaci za zaposlene	1.400.000	5.236.107	1.344.000
Izdaci za kapitalna ulaganja	440.000	1.750.180	0
Ostali izdaci	694.000	425.889	3.716.000
<b>U K U P N O</b>	<b>8.534.000</b>	<b>23.716.942</b>	<b>6.548.000</b>

**Ukupno:**

**- 32.250.942 kn**

## Izmjena bolničke mreže u gradu Zagrebu

Rbr	Naziv ustanove	Nova ustanova
9	KB "SVETI DUH"	KB "SVETI DUH"
10	DJEČJA BOL. SREBRNJAK	
11	SB ZA PLUĆNE BOLESTI , ROCKEFELLEROVA	
12	SB ZA ZAŠT.DJ. S NEUROR. I MOTOR. SMETNJAMA,GOLJAK	
13	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA VRAPČE - ZAGREB	PSIHIJATRIJSKAB OLNICA VRAPČE
14	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA "SVETI IVAN"	
15	SB ZA PSIHIJATRIJU DJECE I MLADEŽI , KUKULJEVIĆEVA	

Do sada ostvarena racionalizacija:

**? kuna**

# Kategorizacija bolnica

- Donesen Pravilnik o uvjetima za razvrstavanje bolničkih zdravstvenih ustanova u kategorije.
- Bolnice su kategorizirane u sljedeće kategorije:
  - I. nacionalne bolnice,
  - II. županijske bolnice regionalnog značenja,
  - III. županijske bolnice i
  - IV. lokalne bolnice.

# Akreditacija bolnica

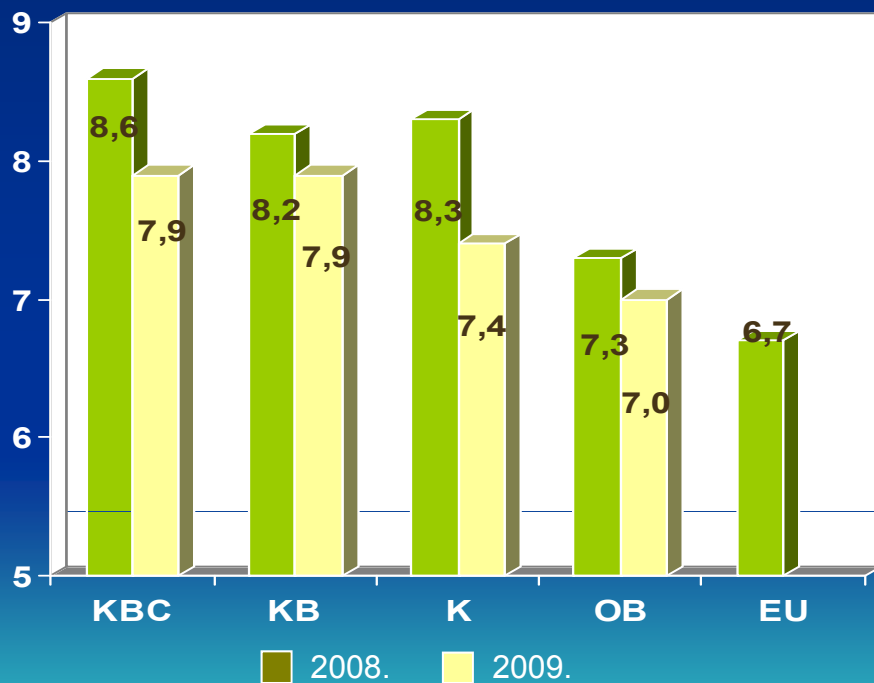
- Izrađen akreditacijski priručnik.
- Provest će se edukacija vezana za provedbu akreditacije. Educirat će se osobe odgovorne za kvalitetu, unutarnji i vanjski ocjenitelji, kao i osobe koje će provoditi samo procjenu bolnice prema akreditacijskim standardima.
- Akreditacija bolnica će započeti u I. tromjesečju 2011. godine kada se planira provesti akreditacija prvih 10 bolnica.



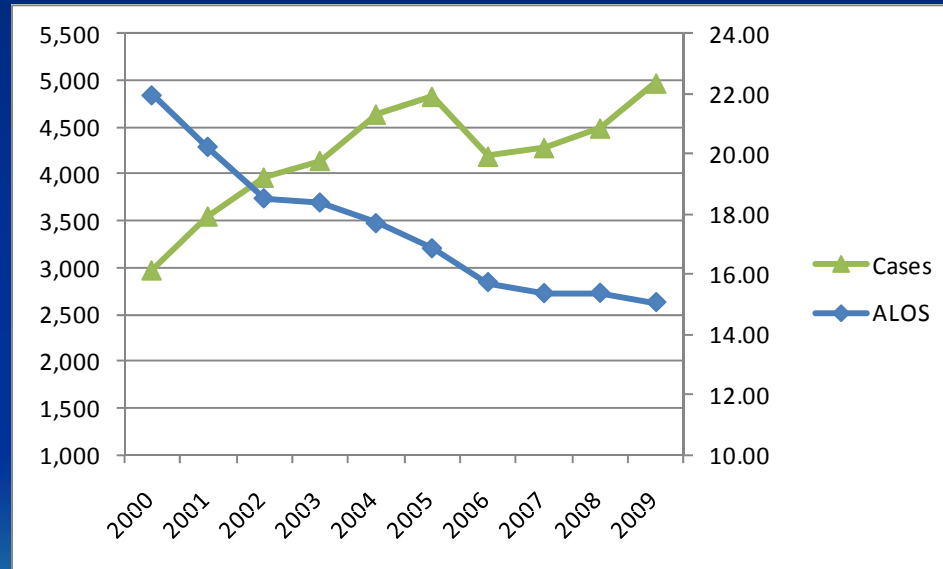
# Dijagnostičko-terapijske skupine (DTS)

## Naturalni pokazatelji

### Prosječno trajanje liječenja



### Operacija ugradnje endoproteze kuka



# Transplantacije

U 2010. godini ostvareno je rekordno povećanje od čak 64,9 % broja realiziranih donora u odnosu na 2009. godinu. Time smo postali **vodeća zemlja Eurotransplanta**, s najvećom stopom donora.

Po stopi donora Hrvatska se pozicionirala na **treće mjestu na svijetu**, odmah iza Španjolske i Portugala.

Ukupan broj transplantiranih organa povećan je za 55,7 % u usporedbi s 2009. godinom.

Zahvaljujući tome **liste čekanja na presađivanje organa smanjene su za 14.8 %**.



# Transplantacije

## TRANSPLANTACIJE PO ORGANIMA U 2009. i 2010.

KADAVERIČNI DARIVATELJI			
ORGAN	2009	2010	TREND
SRCE	20	36	+80%
JETRA	59	103	+74,57%
BUBREG	142	224	+57,74%
GUŠTERAČA	0	1	
JETRA + BUBREG	1	2	+100%
GUŠTERAČA + BUBREG	13	5	-61.53%
<b>UKUPNO</b>	<b>235</b>	<b>369</b>	<b>+57.02%</b>

ŽIVI DARIVATELJI			
ORGAN	2009	2010	TREND
JETRA	2	2	0%
BUBREG	14	20	+42.8%
<b>UKUPNO</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>+37,5%</b>

## Nabava medicinske opreme i uređenje prostora (827,5 mil. kn.)

Naziv uređaja	Količina	
	Planirana	Proveden natječaj
Linearni akceleratori	9	Da
Gamma kamere	2	Da
SPECT/CT sustavi	4	Da
Uređaji za brahiterapiju	5	
CT uređaji	6	
MR uređaji	4	Da
UZV uređaji	59	
RTG uređaji	28	
Anesteziološki uređaji	39	Da
Radiološka angiografija	5	Da
Intraoperativni mobilni RTG uređaj s C-lukom	6	

Formirano povjerenstvo od 53 STRUČNE OSOBE

Uključen *Transparency International*

Do sad pokrenuti otvoreni postupci nabave ili sklopljeni ugovori za nabavu medicinske opreme u iznosu od 426. mil. kn.

# Palijativna skrb

- Pokrenuta su dva pilot projekta palijativne skrbi u 2010. godini, te se planira definiranje i provedba sveobuhvatnog sustava palijativne skrbi i izrade mreže na nacionalnoj razini. Na taj način će se akutne bolnice rastereti od pacijenata koji ne trebaju skupu bolničku skrb, ali trebaju intenzivnu zdravstvenu njegu (npr. bolesnici u terminalnoj fazi maligne bolesti). Mjere će usporiti neizbježan rast troškova uzrokovan starenjem stanovništva, razvojem medicinskih tehnologija i povećanim očekivanjima korisnika.



# Ulaganje u ljudske resurse

Godina	Pripravnički staž	Specijalizacije
2008.	1.157	425
2009.	1.142	327
2010.	1.221	510
<b>Ukupno</b>	<b>3.520</b>	<b>1.262</b>

Iznos za plaćanje pripravničkog  
staža zdravstvenih radnika  
visoke i više stručne spreme:

**231.034.539 kn.**



# Ortopedska pomagala



- **Donešena 2 nova pravilnika koja reguliraju tržište ortopedskih pomagala:**
  - Pravilnik o mjerilima za određivanje cijena ortopedskih i drugih pomagala
  - Pravilnik o mjerilima za stavljanje ortopedskih i drugih pomagala na popis pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
- U tijeku je izrada novog Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na ortopedska i druga pomagala kojime se uvodi **ISO 9999 standard**,
- Pojednostavljenje postupka odobravanja ortopedskih pomagala.

# Nova politika u farmaceutskom sektoru



- **Uvedena farmakoeekonomska evaluacija lijekova prema ISPOR smjernicama**
- **Transparentnost rada Povjerenstva za lijekove**
- **“Pay back”, rabatni i “cross product” ugovori**
- **Definirani kriteriji za uvrštavanje lijekova na Popis posebno skupih lijekova**
- **Ugovor o etičkom oglašavanju:**
  - Do 31.12.2010. ugovor potpisalo 63 od 76 nositelja odobrenja
  - Jamac transparentnog i etičnog oglašavanja lijekova
  - Kvartalni polog u 4. kvartalu 2010. iznosio je 23 mil. kn

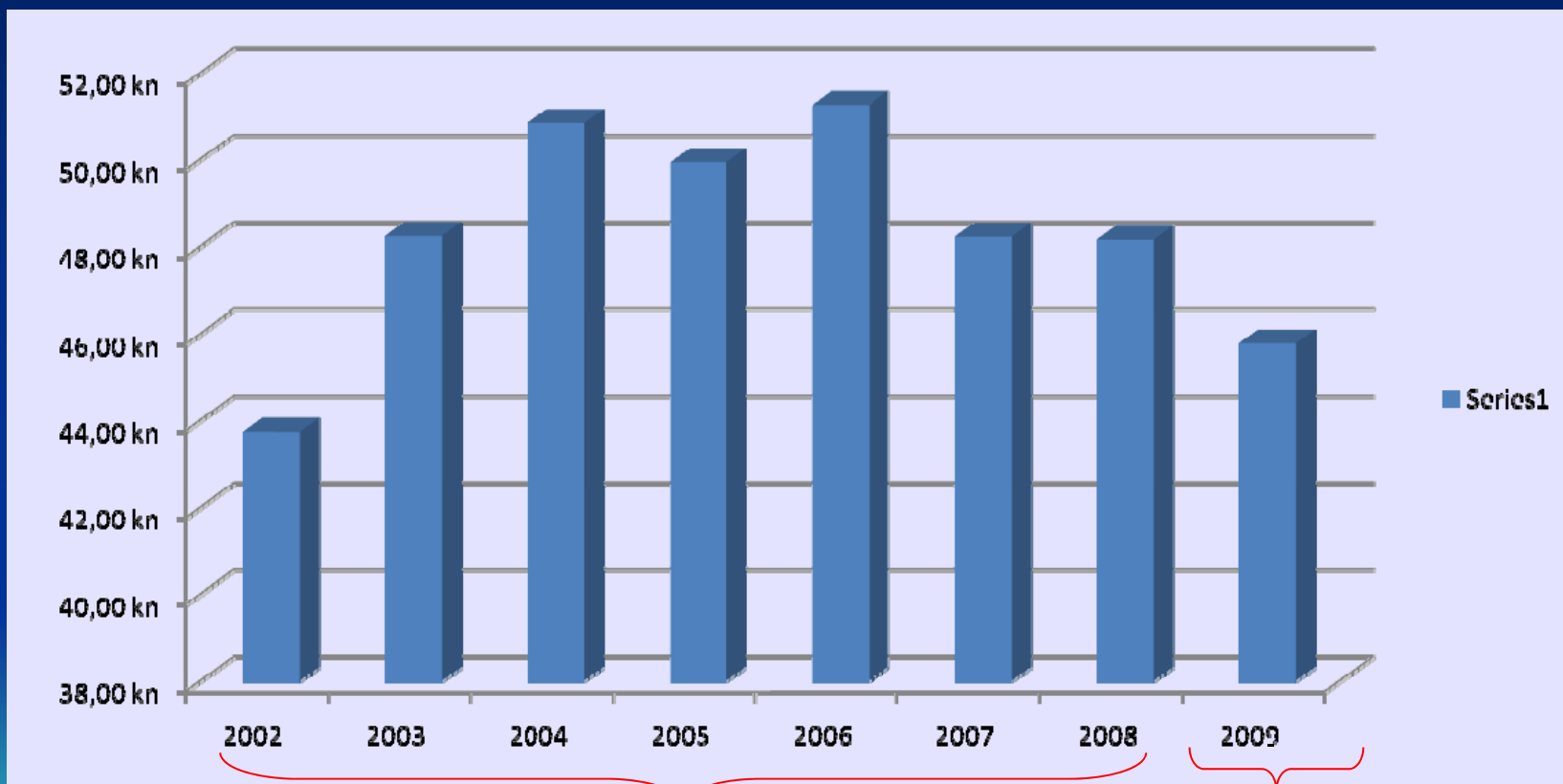


# Izdaci za lijekove

Godina	Lijekovi na recept	Posebno skupi lijekovi
2005.	2.881.553.431	16.996.978
2006.	3.084.062.769	139.254.486
2007.	2.876.091.711	342.267.305
2008.	3.097.013.786	417.656.123
2009.	3.170.604.869	454.536.979
	<b>+62 inovativna lijekova</b>	<b>+13 inovativnih lijekova</b>
2010.	2.847.490.791	377.428.655

**Godišnji porast potrošnje za lijekove u zemljama EU je 8-10%**

# Prosječna cijena lijekova po pakiranju (2002. do 2009.)



45 novih  
lijekova

47 novih  
lijekova



# **Novi sustav financiranja zdravstvene zaštite**



# Prihodi zdravstvenih ustanova

Godina	Prihod bolnica od participacije	Prihod Domova zdravlja
Prije reforme	239.355.369	412.525.785
2010.	934.006.493	472.818.124

**Bolnice (participacija):**

**+ 694.651.124 kn**

**Domovi zdravlja (koncesije):**

**+ 60.292.339 kn**

# Lijekovi

Rok plaćanja:

**290 dana**

Dug:

**1.355.702.500 kn**

Novi lijekovi

(2002-2009. godina):

**45**

Izdaci za lijekove:

**Porast za**

**4-11% godišnje**

Rok plaćanja:

**150 dana**

Dug:

**0 kn**

Novi lijekovi

(2009-2010. godina):

**62**

Izdaci za lijekove:

**Smanjenje**

**za 13%**

# Vlastiti prihodi HZZO-a

Vlastiti prihodi po posebnim propisima	2008.	2009.	2010.
Doprinosi iz mirovina 3%	0	48.214.910	45.977.245
INO osiguranje	216.679.288	264.559.974	404.239.150
Administrativne pristojbe	101.091.259	0	0
Prihodi od automobilske odgovornosti	0	125.791.417	174.852.530
Prihodi od participacije u PZZ	0	533.431.836	493.886.222
Dopunsko osiguranje - premije	501.159.596	1.091.487.075	1.056.626.494
<b>Ukupno</b>	<b>818.930.143</b>	<b>2.063.485.212</b>	<b>2.175.581.641</b>

**+1.356.651.498**

# Transferi izravno od općih poreza na poziciju HZZO-a

Prihodi od proračuna	2008.	2009.	2010.
Doprinos za nezaposlene		103.809.000	484.909.497
Prihodi po čl. 63. Zakona		208.239.423	
Prihodi iz mirovina (1%, branitelji 3%)		264.246.000	367.400.318
Trošarine na duhan		900.000.000	970.239.938
Dopunsko zdravstveno osiguranje		555.000.000	555.000.000
Poslovanje stručne službe	362.180.364	340.185.056	323.108.000
Sanacija bolnica	495.374.447		
Sanacija duga za lijekove na recept	800.000.000		
Sanacija duga za posebno skupe lijekove	100.000.000		
<b>Ukupno</b>	<b>1.757.554.811</b>	<b>2.371.479.479</b>	<b>2.700.657.753</b>

**+ 943.102.942**

**Ukupna zakonska obveza DP:  
5.712.319.932 kuna**

# PROGRAM GOSPODARSKOG OPORAVKA

## AKTIVNOSTI:

- Donošenje plana smanjenja broja zaposlenih za cca 5 posto uz izradu plana zbrinjavanja viška zaposlenih, te prekvalifikacije u tijelima državne uprave, uvođenje klauzule 2 za 1 (za dva otišla jedan novi zaposleni).
- Decentralizacija državnih institucija i agencija, izmještanje izvan Zagreba i smanjenje broja zavoda i agencija.

## IZVRŠENO:

- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje pripojen Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje zaštite zdravlja na radu (HZZOZZR).
- Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje smanjio broj zaposlenih za 5%.

Prije	Sada	Smanjenje
2.501	2.378	- 123

# Bolovanja

Dug:  
**175,9 mil. kn**

Dnevni  
izostanak s posla:

**61.322**

Prosječno trajanje:  
**19,16 dana**

Dug:  
**0 kn**

Dnevni  
izostanak s posla:

**46.615**

Prosječno trajanje:  
**16,19 dana**

Ostvarena racionalizacija za oko  
**500.000.000 kuna**

**Prijeboj obveza HZZO-a za bolovanje sa  
dugovima za doprinose za obvezno  
zdravstveno osiguranje**

**HZZO + Porezna uprava → FINA**

Dug tvrtke za doprinose  
za obvezno zdravstveno  
osiguranje:

**HZZO plaća**

**10.000 kuna**

**Prijeboj:**

Refundacija HZZO-a za  
bolovanja:

**5.000 kuna**

**Ukupno izvršen prijeboj (5-12/2010.):  
62.160.050,82 kuna**

# Dopunsko zdravstveno osiguranje

Prihod:

**501,1 mil. kn**

Broj korisnika:

**659.152**

Sami plaćaju:

**659.152**

Prihod:

**1,6 mlrd. kn**

Broj korisnika:

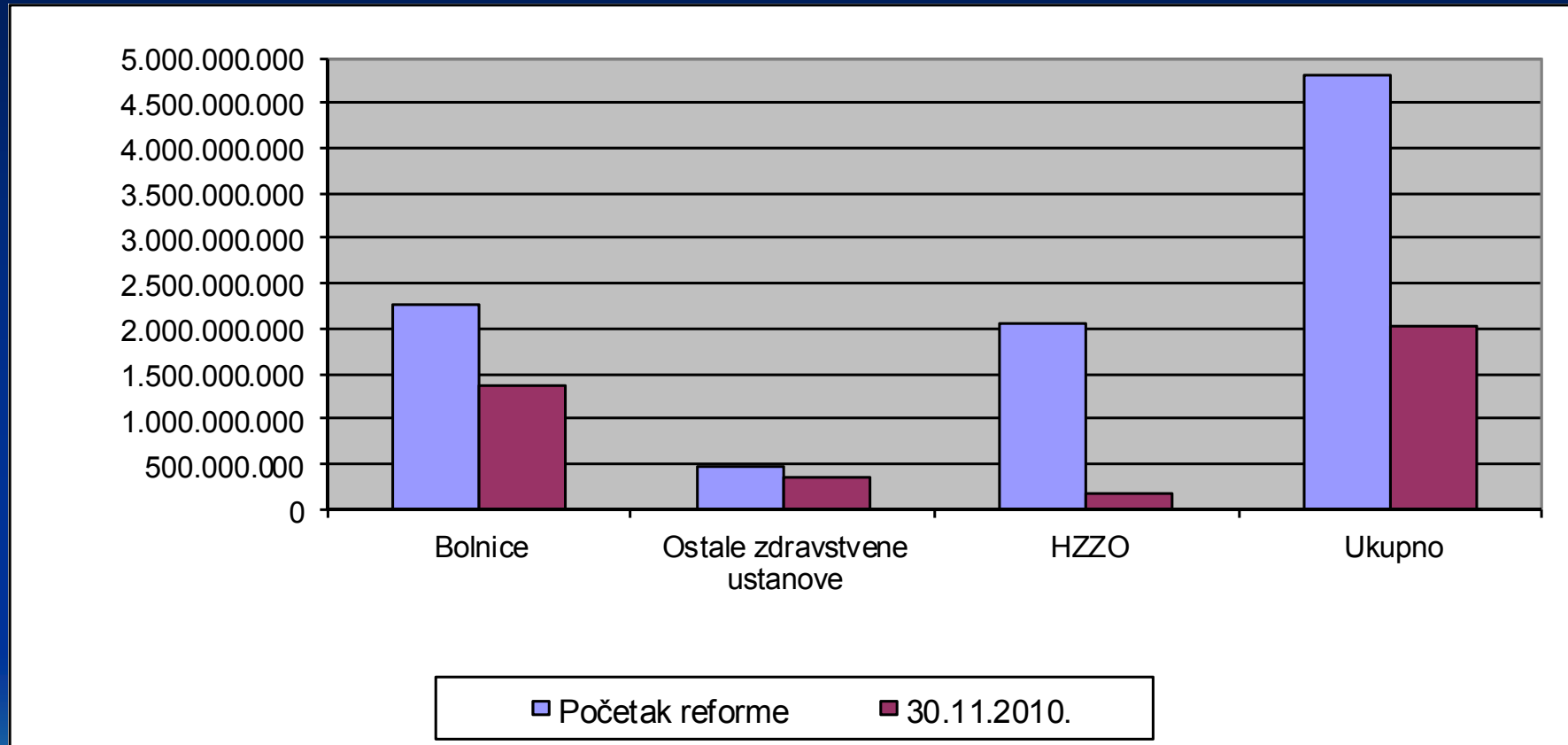
**2.472.829**

Sami plaćaju:

**1.305.938**

S ciljem modernizacije poslovanja i smanjenja administriranja polica se sklapa na neograničeni rok dok osoba sama ne zatraži raskid ugovora (**“samoobnovljive police”**).

# Dospjele obveze



# Dug zdravstvenog sustava

Ukupni dug:  
**4.798.195.744 kn**

Dug bolnica:  
**2.267.944.183 kn**

Dug ostalih  
zdravstvenih ustanova:  
**466.649.088 kn**

Dug HZZO-a:  
**2.063.602.473 kn**

Ukupni dug:  
**1.897.860.712 kn**

Dug bolnica:  
**1.376.515.000 kn**

Dug ostalih  
zdravstvenih ustanova:  
**347.036.667 kn**

Dug HZZO-a:  
**174.309.045 kn**

Ukupno smanjenje duga:  
**2.900.335.032 kn**

# Dealing with the downturn

JUNE 2009

PAPER 4

## The greatest ever leadership challenge for the NHS?

### Key points

The NHS is facing a very severe contraction in its finance with an £8-10 billion real terms cut likely in the three years from 2011.

- The need for strong leadership and radical quality and efficiency improvement is therefore greater than ever.
- History tells us that letting waiting lists grow, diluting quality and structural change should be avoided.
- The NHS will not survive the impending spending squeeze unchanged.
- Courageous decisions are needed now to reshape services and help us prepare for the most significant leadership challenge the NHS is ever likely to face.

### Introduction

In spite of reassuring political statements suggesting real terms growth, commentators suggest that the NHS will face a real terms reduction of £8-10 billion in the three years from 2011 and the decline could continue beyond this. This means the need for strong leadership and radical productivity has never been greater. Time is short and experience of previous spending crises tells us that failing to rise to this challenge now will have serious consequences for the NHS, its patients and staff.

Work to deal with this unprecedented challenge is needed today with the support and help of all NHS staff and leaders, politicians, policy-makers and the public. This paper looks at the financial situation facing the NHS over the next seven years and suggests how it should

respond to the most severe contraction in its finances it is ever likely to face.

### The next two years: tough but manageable

The NHS did comparatively well in the last Comprehensive Spending Review (CSR) although this was tighter than previous settlements. There was a large reduction in the capital allocation in 2010/11, apparently an over-provision for the costs of pandemic flu preparations. The £2.3 billion of additional savings in the March 2009 budget had already been included in primary care trust (PCT) allocations. The Department of Health (DH) has assumed 0.5 per cent extra efficiency for providers and created a reserve through a differential between the total NHS uplift and PCT allocations; and by efficiency savings, for example, in the pricing

The Future of leadership series of papers and events is designed to stimulate new thinking about NHS leadership and you can be part of the discussion. Have your say now at [www.nhsconfed.org/leadership](http://www.nhsconfed.org/leadership). The NHS Confederation annual conference and exhibition, Local leadership: a national service, in Liverpool from 19 to 20 June 2009, will offer the opportunity to progress the discussion further. Visit [www.nhsconfed.org/2009](http://www.nhsconfed.org/2009) for more information about the conference.

[www.nhsconfed.org/leadership](http://www.nhsconfed.org/leadership)

### Focus on Greece



## Hospital suppliers up in arms over 8 billion euros in unpaid debt

**Public hospital debt towards the pharmaceutical industry amounts to 700 million euros for invoices issued in 2010. Of 167 state-run healthcare institutions, 101 have yet to make payments**

By Nektaria Karikosta and Theodoros Papavasiliou in Athens for *iasia*

THE INTERNATIONAL Monetary Fund (IMF) and the European Commission will have their eyes fixed on the

Greek health ministry, Health Minister Andreas Loverdos said when he took office last September.

IMF, European Central Bank and European Committee inspectors believe a drastic reduction in health expenditure and the settlement of hospital debt is imperative for the smooth progress of Greece's stabilisation programme. Besides hospital debts, local government deficit and indebted public sector companies (DEKO) have contributed significantly to creating the circumstances which have led the country to the IMF. There is justifiable cause for concern. How could there not be, according to recent estimates public hospital

supplier debt for 2005-2010 amounts to over 8 billion euros. This debt is expected to exceed 1.5 billion euros for the current year alone.

Former health minister and current shadow minister for health for main opposition New Democracy party, Marios Salmas, is even more pessimistic, maintaining that from the beginning of 2010 until today new debts amounting to 2.4 billion euros have been incurred.

"In 2009, debts sustained by public hospitals came to 170 million euros per month. This year, the figure is 200 million euros monthly, reaching 250 million euros in September," he said.



# “REFORMA ZA VIŠE ZDRAVLJA”

Hvala na pozornosti!