



Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske



# NACIONALNA LISTA ČEKANJA

BOLNIČKA JEDINICA ZA CENTRALNO  
NARUČIVANJE PACIJENATA



## BOLNIČKA JEDINICA ZA CENTRALNO NARUČIVANJE PACIJENATA

Bolnička jedinica za centralno naručivanje pacijenata predstavlja jedinstveno mjesto u svakoj bolnici, na kojem se vrše narudžbe pacijenata za sve zdravstvene usluge koje bolnica pruža.

### ■ Gdje je bolnička jedinica za centralno naručivanje pacijenata smještena?

Bolnička jedinica za centralno naručivanje pacijenata nalazi se na glavnom ulazu u bolnicu, na pristupačnom, lako uočljivom, te prikladno označenom mjestu.

### ■ Kako se pacijenti mogu naručiti u bolničkoj jedinici za centralno naručivanje pacijenata?

Pacijent kojemu je indicirana određena zdravstvena usluga može se naručiti osobno, putem člana obitelji ili pouzdane osobe, temeljem uputnice doktora primarne zdravstvene zaštite ili nalaza doktora specijaliste u kojem je navedena potrebna zdravstvena usluga.

### ■ Postoje li i drugi načini naručivanja pacijenata u bolničkoj jedinici za centralno naručivanje, osim već navedenih?

U bolničkoj jedinici za centralno naručivanje pacijenata postoji mogućnost naručivanja pacijenata za potrebnu zdravstvenu uslugu i na sljedeće načine:

- **telefaksom**, kojim se šalje preslika uputnice doktora primarne zdravstvene zaštite ili nalaza doktora specijaliste u kojem je indicirana zdravstvena usluga
- **elektronskom poštom** (e-mail), sa skeniranom uputnicom doktora primarne zdravstvene zaštite ili nalazom doktora specijaliste u kojem je indicirana zdravstvena usluga u privitku.

### ■ Mora li svaki pacijent koji se naručuje u bolničkoj jedinici za centralno naručivanje pacijenata odmah dobiti i termin kada će realizirati potrebnu zdravstvenu uslugu?

Da, svakom pacijentu koji se naručuje s valjanom uputnicom doktora primarne zdravstvene zaštite ili nalazom doktora specijaliste, odredit će se odmah i termin kada će realizirati potrebnu zdravstvenu uslugu. Za to će dobiti pisanu Potvrdu o narudžbi pacijenta, koja sadrži sve podatke o zakazanom terminu.

### ■ Na koji se sve način izdaje Potvrda o narudžbi pacijenta?

Pacijenti koji se u bolničkoj jedinici za centralno naručivanje pacijenata naručuju osobno, putem člana obitelji ili pouzdane osobe, odmah po naručivanju dobivaju pisanu Potvrdu o narudžbi pacijenta.

Pacijenti koji se naručuju putem telefaksa ili elektronske pošte, Potvrdu o narudžbi pacijenta dobit će na istovjetan način.

**VAŽNO!** Pri naručivanju putem telefaksa ili elektronske pošte obvezno se moraju dostaviti i sljedeći podaci o pacijentu: adresa, telefonski broj ili broj mobitela, te broj telefaksa odnosno e-mail adresa na koju će se Potvrda izdati.

(zdravstvena ustanova)

## BOLNIČKA JEDINICA ZA CENTRALNO NARUČIVANJE

### POTVRDA O NARUDŽBI PACIJENTA

bolničko liječenje   
specijalistički i subspecijalistički pregled   
dijagnostički i terapijski postupak

Ime i prezime pacijenta: \_\_\_\_\_

Matični broj osiguranika (MBO): \_\_\_\_\_  
(podatak iz zdravstvene iskaznice)

Adresa pacijenta: \_\_\_\_\_

Telefonski broj ili broj mobitela pacijenta: \_\_\_\_\_

Vrsta zdravstvene usluge za koju se pacijent naručuje: \_\_\_\_\_

Šifra postupka: \_\_\_\_\_  
(prema šifrniku dijagnostičkih i terapijskih postupaka u zdravstvenim djelatnostima)

Datum narudžbe pacijenta za zdravstvenu uslugu: \_\_\_\_\_

Datum i sat zakazanog termina za obavljanje zdravstvene usluge: \_\_\_\_\_

Ime i prezime odgovorne osobe: \_\_\_\_\_



## MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI

### BIJELI TELEFON

je besplatni telefon na koji možete uputiti svoje pritužbe, pohvale, primjedbe i prijedloge, vezano uz ostvarivanje prava iz zdravstvene zaštite te upite o Nacionalnoj listi čekanja.

**0800 - 200 063**

Radno vrijeme:  
kontakt sa službenicima Ministarstva  
08.00 - 16.00 sati  
automatsko snimanje poziva  
16.00 - 08.00 sati

[www.mzss.hr](http://www.mzss.hr)

## HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

### BESPLATNI TELEFON

pruža građanima Republike Hrvatske informacije o pravima iz područja obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja.

Obvezno zdravstveno osiguranje

**0800 – 7979**

Dopunsko zdravstveno osiguranje

**0800 – 7989**

[www.hzzo-net.hr](http://www.hzzo-net.hr)



**NACIONALNA LISTA ČEKANJA**